



# COMUNE DI LANCIANO

Città Medaglia d'Oro al V.M.  
- PROVINCIA DI CHIETI -

C.A.P. 66034

P.I. 00091240697

## ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE Servizio di ristorazione scolastica

### *Novità “A Tavola”*

**DAL 7 GENNAIO 2019** cambia il sistema per la registrazione del giorno di assenza dalla mensa e di disdetta del pasto scolastico.

#### **La famiglia provvede a registrare l'ASSENZA alla mensa scolastica.**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 09,30 del giorno stesso in cui si verifica l'assenza e si intende disdire il pasto con una delle seguenti modalità:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Lanciano, o tramite l'indirizzo web <https://www3.eticasoluzioni.com/lancianoportalegeno>,
- **Tramite APP “ComunicApp”** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso al n. verde **800662452** o da cellulare al n. **02 94757505** .

Le presenze alla mensa sono automaticamente inserite dal sistema per ogni giorno di rientro (tutti i giorni, due o tre giorni o un solo giorno a secondo della scuola) senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare quando c'è l'assenza e quindi il figlio non mangia a scuola.

**ATTENZIONE:** PER ACCEDERE AL PORTALE GENITORI, UTILIZZARE L'APP O EFFETTUARE AL CHIAMATA CON RISONDITORE AUTOMATICO E' NECESSARIO ESSERE IN POSSESSO DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

Per chi è già in possesso del Codice Utente, poichè il nuovo sistema richiede l'inserimento 5 cifre, per accedere occorre anteporre all'attuale codice il numero 3 tante volte sino a raggiungere le 5 cifre. Esempio: chi ha un Codice Utente di tre numeri del tipo 2 4 5 deve inserire 3 3 per cui il nuovo Codice Utente diventa 3 3 2 4 5; chi ha un Codice Utente di quattro numeri 1 2 4 5 deve prima inserire 3 per cui il nuovo Codice Utente diventa 3 1 2 4 5.

Con il Codice Utente, accedendo al Portale Genitori, è possibile rigenerare la password.

Chi non è dotato del Codice Utente potrà richiederlo direttamente all'ufficio comunale all'interno della ex Casa di Conversazione, adiacente alla porta di ingresso del Palazzo Comunale in Piazza Plebiscito o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [ristorazionescolastica@lanciano.eu](mailto:ristorazionescolastica@lanciano.eu)

#### RECAPITI

##### **UFFICIO MENSA SCOLASTICA**

Tel. 0872 707229 – 707431

Indirizzo e mail : [ristorazionescolastica@lanciano.eu](mailto:ristorazionescolastica@lanciano.eu)

Ufficio comunale all'interno della ex Casa di Conversazione in Piazza Plebiscito (adiacente Palazzo Municipale)

Il nuovo sistema di rilevazione automatizzata dei pasti scolastici è costruito sul reciproco rapporto di leale collaborazione e di responsabilità tra famiglie e pubblica amministrazione.

Lanciano, 18 dicembre 2018

In allegato Manuale di utilizzo che contiene anche una sezione dedicata alle domande frequenti.